



## Política de Calidad

La dirección de la Intervención General Municipal (IGM) del Ayuntamiento de Castellón de la Plana ha definido su política de calidad estableciendo como objetivos generales en esta materia los siguientes:

- 1) **La IGM adopta el sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001.**
- 2) **La IGM se compromete a la mejora continua de los procesos y de los niveles de satisfacción de los clientes y a cumplir los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación a su actividad.**
- 3) **La IGM se compromete a orientar su actividad hacia el cumplimiento de los objetivos anuales establecidos por la dirección.**

La política de calidad de la Intervención General Municipal alcanza a los siguiente procesos operativos:

- Fiscalización de gastos
- Intervención
- Emisión de Certificados
- Omisión de Fiscalización
- Comunicación de reparos
- Proceso de rectificación de errores
- Envío periódico de información al Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas así como a otras Entidades Públicas.
- Fiscalización de ingresos

En Castellón de la Plana, a 11 de febrero 2019.

El Interventor General Municipal