

ORDENANÇA REGULADORA DE LES CONDICIONS DE SOL·LICITUD, EXPEDICIÓ I ÚS DE LA TARGETA CIUTADANA DE CASTELLÓ DE LA PLANA

Índex de contingut

Exposició de motius

Article 1.- Objet

Article 2.- Targeta Ciutadana de Castelló de la Plana (TCCS)

Article 3.- Modalitat i formats de TCCS

Article 4.- Ús de la targeta TCCS

Article 5.- Sol·licitud i recollida de la targeta

Article 6.- Condicions d'ús

Article 7.- Preu

Article 8.- Renovació i substitució

Article 9.- Características de la targeta

Article 10.- Protecció de dades

Article 11 Resolució de divergències en la interpretació d'aquesta ordenança.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA ÚNICA

DISPOSICIÓ FINAL PRIMERA



Exposició de motius

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estableix en el primer punt de l'article 12: *"Les Administracions Públiques hauran de garantir que les persones interessades puguin relacionar-se amb l'Administració a través de mitjans electrònics, per la qual cosa posaran a la seua disposició els canals d'accés que siguin necessaris així com els sistemes i aplicacions que en cada cas es determinen"*.

Així mateix, l'Ordenança reguladora de l'administració electrònica de l'Ajuntament de Castelló de la Plana estableix, en el punt III de l'exposició de motius: *"L'Ajuntament de Castelló de la Plana persegueix l'objectiu d'aconseguir un ús efectiu de les ferramentes electròniques per a millorar la seua actuació administrativa i serveis que té encomanats, facilitar les relacions amb els ciutadans i les ciutadanes, les empreses i altres administracions públiques i entitats, i en definitiva, propiciar un millor exercici dels seus drets i deures."*

El creixent nombre de serveis que s'ofereixen a la ciutadania per part de les Administracions Públiques genera una diversitat important de suports, formats i vies d'accedir-hi a estos, la qual cosa ocasiona un problema a les Administracions a l'hora de gestionar i a les persones usuàries a l'hora d'accedir de manera àgil i consumir aquests serveis.

D'altra banda, cada dia és més palés l'augment del nombre de dispositius mòbils de la ciutadania que han modificat en els últims anys la manera d'utilitzar internet i de consumir els serveis electrònics, abans més lligada a equips informàtics de sobretaula, i ara accessible en qualsevol moment i lloc des d'aquells dispositius mòbils.

Aquestes premisses són la base per la qual des de l'Ajuntament de Castelló de la Plana es planteja la creació i implantació de la Targeta Ciutadana de Castelló de la Plana (d'ara en avant, TCCS), que pretén ser una ferramenta que agilitze l'accés i consum de determinats serveis per part de la ciutadania, així com la gestió d'aquests serveis mitjançant l'ús de noves tecnologies.

La TCCS serà un suport tecnològic físic i virtual que proporciona un mètode d'accés unificat a determinats serveis locals, inicialment de les àrees de mobilitat, serveis públics, esport i cultura i ampliable a altres serveis que facilitarà l'accés de la ciutadania als serveis municipals.

El Ajuntament, fent ús de les potestats reglamentària i d'autoregulació que li atorga l'article 4 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i d'igual manera a com ja fan diversos municipis, ha optat per implantar en el terme municipal de Castelló de la Plana una targeta ciutadana, de sol·licitud voluntària per al veïnat del municipi, amb la intenció de simplificar i facilitar el seu accés a una pluralitat de serveis públics municipals a través de mitjans electrònics.

L'Ordenança s'estructura en una Exposició de Motius, onze articles, una disposició derogatòria única i una disposició final. L'Exposició de Motius justifica la implantació de la Targeta Ciutadana de Castelló de la Plana com a instrument d'accés unificat a determinats serveis municipals, mentre que l'articulat regula el seu objecte, modalitats, sol·licitud, expedició, condicions d'ús, preu, renovació, substitució, característiques, protecció de dades i règim d'interpretació. La disposició derogatòria deixa sense efecte les bases anteriors d'utilització de la Targeta Ciutadana i la disposició final determina la seua entrada en vigor, completant-se la regulació amb un annex relatiu a les modalitats de targeta existents.



La present Ordenança s'adequa als principis de bona regulació establits en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

En virtut dels principis de **necessitat i eficàcia**, l'aprovació d'aquesta norma respon a una raó d'interés general, consistent a facilitar a la ciutadania l'accés als serveis públics municipals mitjançant un instrument únic, interoperable i accessible, que simplifiqui la seua relació amb l'Ajuntament i contribueixca a millorar la prestació dels serveis públics locals. L'Ordenança constitueix, per tant, l'instrument normatiu adequat per a establir les condicions de sol·licitud, expedició, utilització i gestió de la Targeta Ciutadana de Castelló de la Plana, garantint la consecució dels fins perseguits.

De conformitat amb el principi de **proporcionalitat**, la regulació proposada conté únicament les previsions imprescindibles per a ordenar la implantació i funcionament de la Targeta Ciutadana, limitant-se a establir els requisits i condicions necessaris per a la seua correcta expedició i utilització. A més, l'adhesió al sistema té caràcter voluntari per a la ciutadania i no imposa obligacions addicionals distintes de les estrictament necessàries per a garantir la identificació de les persones usuàries, l'adequada gestió dels serveis integrats i la protecció dels interessos públics municipals.

En aplicació del principi de **seguretat jurídica**, l'Ordenança s'integra de manera coherent en el marc normatiu vigent, en particular en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local; en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre; en la normativa reguladora de l'administració electrònica; i en la normativa sobre protecció de dades personals. Amb això es configura un marc regulador clar, estable, predictable i integrat, que facilita el seu coneixement i aplicació tant per la ciutadania com pels serveis municipals.

En compliment del principi de **transparència**, la tramitació de l'Ordenança se sotmetrà als tràmits de consulta pública, audiència i informació pública que resulten procedents conforme a la normativa aplicable, possibilitant la participació de la ciutadania i dels potencials destinataris de la regulació. Així mateix, la norma defineix de manera clara els seus objectius i justificació, i garanteix l'accés a la informació relativa a la Targeta Ciutadana i als serveis integrats en la mateixa a través dels canals municipals habilitats a aquest efecte.

Finalment, l'Ordenança respecta el principi **d'eficiència**, en promoure la simplificació administrativa i la racionalització en la gestió dels recursos públics mitjançant la utilització d'un suport únic per a l'accés a diversos serveis municipals. La implantació de la Targeta Ciutadana contribueix a evitar la proliferació de múltiples suports d'identificació, facilita una gestió més àgil i coordinada dels serveis públics i permet optimitzar els mitjans tecnològics i organitzatius disponibles.

Així mateix, d'acord amb l'apartat 7 de l'article 129 de la Llei 39/2015, la present regulació no implica un increment significatiu de la despesa pública ni la creació de noves càrregues administratives innecessàries o accessòries per a la ciutadania, en fonamentar-se en infraestructures i sistemes tecnològics ja existents, resultant compatible amb els principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.



Article 1.- Objecte

Aquesta ordenança té per objecte regular el procediment per a la utilització de la Targeta Ciutadana de Castelló de la Plana (d'ara en avant, TCCS) incloent-hi la seua sol·licitud, expedició i ús.

Article 2.- Targeta Ciutadana de Castelló de la Plana

L'Excel·lentíssim Ajuntament de Castelló de la Plana (d'ara en avant, Ajuntament) posa a la disposició de les persones usuàries la Targeta Ciutadana de Castelló de la Plana, amb caràcter personal i intransferible que permet al seu titular relacionar-se amb l'Ajuntament i amb els prestadors de serveis públics municipals integrats en aquesta.

La targeta ciutadana és un suport polivalent d'accés per a unificar i facilitar l'accés a serveis municipals, a la disposició de la ciutadania de Castelló de la Plana. El seu objectiu és facilitar un suport únic per a l'accés als serveis municipals integrats en la TCCS de manera que s'unifiquen tots els suports existents, acostant els serveis digitals a la ciutadania.

La TCCS és propietat de l'Ajuntament. Es prohibeix expressament a la persona usuària transmetre a tercers el seu TCCS o permetre el seu ús per persona distinta de qui figura com a titular en la TCCS.

L'emissió de la TCCS no suposarà, per si mateixa, l'anul·lació d'altres targetes preexistents i no servix, en cap cas, com a substitut de mitjans identificatius oficials (DNI, NIE; passaport etc..) ni per a serveis no inclosos en la TCCS.

Article 3.- Modalitat i formats de TCCS

Actualment, existeixen les següents modalitats de Targeta Ciutadana de Castelló de la Plana (TCCS), que permeten l'accés als serveis municipals integrats en la mateixa en funció dels serveis associats a cada modalitat:

a) Targeta Ciutadana de Castelló, destinada a les persones empadronades en el municipi que reunisquen els requisits establits en aquesta ordenança.

b) Targeta Ciutadana d'empleat/a públic/a, destinada al personal al servei de l'Ajuntament de Castelló de la Plana, destinada al personal al servei de l'Ajuntament de Castelló de la Plana, per a la realització de funcions municipals i l'accés a serveis o recursos administratius interns vinculats a l'exercici de les seues funcions. .

Les modalitats anteriorment descrites tenen caràcter enunciatiu i corresponen a les existents en el moment d'entrada en vigor d'aquesta ordenança. L'Ajuntament podrà crear, modificar o suprimir modalitats de Targeta Ciutadana, així com determinar els serveis associats a cadascuna d'elles.

La TCCS pot tindre un format físic, que és una targeta de proximitat, sense contacte, per al funcionament del qual només fa falta aproximar esta targeta al dispositiu lector apropiat, o un format virtual a través d'una APP de targeta ciutadana o de la web de targeta ciutadana per a telèfons intel·ligents IOS i Android.



Article 4.- Ús de la targeta TCCS

La TCCS permet a la seua persona titular l'accés als serveis municipals inclosos en les condicions d'ús tant de la TCCS com de les específiques de cada servei.

Els serveis municipals integrats en la TCCS són els detallats en el lloc web de la TCCS <https://www.castello.es/tarjetaciudadana>.

L'Ajuntament podrà ampliar las funcionalitates de la Targeta Ciutadana, a mesura que s'hi integren nous serveis; aquesta ampliació s'acordarà mitjançant decret de la regidoria delegada competent.

Article 5.- Sol·licitud i recollida de la targeta

5.1.- Persones que poden sol·licitar i ser usuàries de la TCCS:

Tindran dret a sol·licitar l'emissió d'una TCCS i adquirir la condició d'usuària qualsevol persona física, des dels 3 anys d'edat i empadronada a la ciutat de Castelló de la Plana.

Les persones menors de 18 anys, empadronades a la ciutat de Castelló de la Plana, podran sol·licitar l'emissió de la targeta i adquirir la condició d'usuària sempre que compareguen acompanyats o presenten autorització de la mare, pare o tutor/a legal i aporten el DNI de la persona menor, llibre de família o qualsevol documentació acreditativa de la relació de parentiu amb la persona menor o tutoria d'aquesta.

La persona sol·licitant de la targeta autoritza l'Ajuntament al fet que realitze les comprovacions que resulten imprescindibles per a verificar les dades aportades, i es fa responsable de les inexactituds o errors que continguin.

La condició d'usuari/a de la TCCS queda condicionada al manteniment del requisit d'empadronament en el municipi quan aquest resulte exigible per a la seua obtenció. A aquest efecte, l'Ajuntament comprovarà d'ofici, amb caràcter anual, la permanència d'aquest requisit mitjançant consulta al Padró Municipal d'Habitants. En cas de constatar-se la pèrdua de la condició de persona empadronada a Castelló de la Plana, es procedirà a la desactivació de la targeta ciutadana i dels serveis associats a aquesta, sense perjudici que la persona interessada pugui tornar a sol·licitar la seua activació una vegada acreditat novament el compliment dels requisits exigits.

5.2.- Documentació a presentar juntament a la sol·licitud:

Las persones sol·licitants hauran d'aportar al costat del document de sol·licitud, el DNI/NIF/NIE/Passaport. Les persones menors de 18 anys, a més, hauran de comparèixer acompanyats o presentar autorització de sa mare, pare o tutor/a legal i, en cas de no disposar de DNI, hauran d'aportar el llibre de família o qualsevol document acreditatiu de la relació de parentiu o tutoria.



5.3.- Sol·licitud i recollida de la targeta ciutadana.

5.3.1- La sol·licitud de la TCCS es pot tramitar-se per les següents vies:

a) Presencialment, en els punts d'emissió de la TCCS. en els dies i hores d'atenció indicats en el lloc web de la TCCS <http://www.castello.es/tarjetaciudadana>.

Tota la informació relativa als punts d'emissió pot consultar-se en el lloc web de la TCCS <https://www.castello.es/tarjetaciudadana>.

b) Telemàticament, a través de l'APP de targeta ciutadana o de la web de targeta ciutadana.

5.3.2.- La recollida de la TCCS en format físic, independentment de la seua forma de sol·licitud, s'ha de realitzar per les persones sol·licitants de manera presencial, degudament identificades amb el seu DNI/NIE/NIF/passaport o per representant aportant la corresponent autorització i còpia del DNI/NIE/NIF.

Les persones menors de 18 anys hauran de comparéixer acompanyats o presentar autorització de son pare, mare o tutor/a legal i aportar DNI de la persona menor, així com el llibre de família o documents acreditatius de la relació de parentiu o tutoria legal.

En el moment de la recollida, la persona sol·licitant o el seu representant haurà de firmar el document "contracte targeta ciutadana de Castelló".

5.4 Altres tràmits

La ciutadania podrà realitzar qualsevol altre tràmit relacionat amb la targeta ciutadana relatiu a informació, incidències, reclamació, anul·lació, etc. en qualsevol de les oficines habilitades com a punts d'emissió de la TCCS.

Article 6.- Condicions d'ús

1. La targeta té caràcter personal i intransferible i només podrà ser utilitzada per la persona titular.
2. L'ús de la targeta implica l'acceptació de la persona titular de les condicions particulars que regulen cadascun dels serveis reconeguts.
3. No seran vàlides les targetes il·legibles en alguna de les seues dades fonamentals.
4. L'Ajuntament podrà cancel·lar o desactivar la targeta, o l'accés a qualsevol dels serveis integrats en aquesta, quan desapareguen les condicions que van motivar la seua expedició, inclòs l'incompliment sobrevingut dels requisits exigits per a la seua obtenció, així com en els supòsits d'ús indegut de la targeta.
5. Les modificacions o canvis del contracte que es produïsquen seran obligatòries per a les persones usuàries i es comunicaran a través del lloc web de la TCCS. La no acceptació per la persona usuària de les modificacions proposades, suposarà la baixa automàtica de la targeta i la pèrdua de la seua condició d'usuari/ària.



Article 7.- Preu

La primera expedició de la TCCS és gratuïta independentment del format de targeta que se sol·licite.

No obstant això, el duplicat o reposició de la targeta ciutadana en format físic tindrà el preu que es determine en l'Ordenança fiscal de l'Ajuntament reguladora de les taxes pels documents que expedisca l'Administració municipal a instàncies de part.

El duplicat o reposició de la TCCS només serà gratuïta a instàncies de l'Ajuntament o quan es dega a un mal funcionament d'aquesta per causes de fabricació.

Article 8.- Renovació i substitució.

1. La TCCS no té data de caducitat, no obstant això l'Ajuntament de Castelló de la Plana es reserva el dret d'establir esta caducitat prèvia informació a les persones usuàries. La caducitat de cada servei dependrà de les seues condicions, per això qualsevol incidència, relacionada directament amb els serveis inclosos en la TCCS haurà de ser resolta per l'entitat que preste el servei afectat.

2. En els supòsits d'extraviament o sostracció de la targeta en la seua modalitat física la persona titular haurà de comunicar-ho en qualsevol dels punts d'emissió de la TCCS o a través de la web de la targeta ciutadana o de l'App de targeta ciutadana, i es posarà la informació a la disposició de les empreses proveïdores dels serveis perquè adopten les mesures que consideren oportunes, a més d'anul·lar l'Ajuntament la targeta extraviada o sostreta.

3. La persona titular de la targeta podrà sol·licitar la seua reposició o duplicat, per deterioració o actualització de dades, en qualsevol dels punts d'emissió de la TCCS, de manera presencial o mitjançant la corresponent sol·licitud que haurà d'estar acompanyada, de la targeta objecte de substitució.

4. La reposició o duplicat d'una targeta comportarà l'anul·lació automàtica de l'anterior.

Article 9.- Característiques de la targeta

La targeta recollirà, almenys, gràficament les següents dades del seu titular:

- Nom i cognoms.
- Fotografia.
- Número del document identificatiu amb el qual es va sol·licitar la TCCS.

També contindrà altres elements com:

- Codis identificadors de la targeta.
- Codi de barres.



- Codi municipal identificador del ciutadà.

La descripció de la targeta, les seues característiques i disseny, així com la descripció i ubicació dels elements anteriorment citats es poden consultar en el lloc web de la TCCS.

Article 10.- Protecció de dades

En compliment del que es disposa en Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'estes dades i pel qual es deroga la directiva 95/46/CE, i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals s'informa les persones usuàries que les dades que figuren en la seua sol·licitud d'emissió de la TCCS seran tractades per l'Ajuntament de Castelló de la Plana amb la finalitat de gestionar el procediment per a la sol·licitud, expedició i ús de la Targeta Ciutadana.

La persona usuària podrà exercir els drets que li conferix la normativa de protecció de dades dirigint-se, en la forma legalment prevista, a qualsevol dels punts d'emissió de la TCCS.

Podrà posar-se en contacte amb la persona que ostenta les funcions de delegada de protecció de dades de l'Ajuntament per a qualsevol dubte que tinga sobre el tractament de les seues dades de caràcter personal així com per a ampliar la informació relativa al respecte en la següent adreça: dpd@castello.es.

En cas de considerar vulnerat el dret a la protecció de dades, podrà presentar reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

Article 11 Resolució de divergències en la interpretació d'aquesta ordenança.

Les persones usuàries de la targeta es comprometen a dirimir i resoldre les divergències i discrepàncies que puguen sorgir en la interpretació i execució de las presents bases generals de forma negociada i de comú acord tractant sempre d'evitar litigis innecessaris.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA ÚNICA Queden derogades les bases generals per a la utilització de la Tarjeta Ciutadana de Castelló de la Plana (TCCS) aprovadas per acord de la Junta de Govern Local de data 23 de novembre de 2023

DISPOSICIÓ FINAL PRIMERA La present ordenança entrarà en vigor de conformitat amb el que es disposa en l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

Castelló de la Plana,
(Document firmat electrònicament)

