

CAMARERA DE PISOS

Nº de horas: 20

Plazo de inscripción: desde el 13/11/2017 hasta el 24/11/2017 ambos inclusive

Fecha de inicio: 27/11/2017

Fecha de fin: 30/11/2017

Horario: Lunes, martes, miércoles y jueves 9:00 – 14:00

Ubicación: Teoría: ASHOTUR Av. del Dr. Clarà, 36, 12002 Castelló de la Plana.

Práctica: EUROHOTEL Carrer del Pintor Oliet, 9, 12006 Castelló de la Plana

Modalidad: presencial

Dirigido a: Cualquier persona que tenga inquietud y ganas de aprender, reciclar conocimientos y mejorar sus competencias de este tipo de herramientas cada vez más demandadas por las empresas.

Es un curso muy útil para personas que quieran trabajar en un hotel o empresa de limpieza ya que se adquieren conocimientos y práctica. Con este curso, una persona parada adquiere estos conocimientos es más probable que encuentre empleo.

Requisitos de inscripción: No se requiere ningún requisito especial de formación o experiencia.

Selección:

- **POR RIGUROSO ORDEN DE REGISTRO DE SOLICITUD**
- **TENDRÁN PREFERENCIA LAS PERSONAS DESEMPLEADAS.**

Documentación a aportar:

- Mostrar como identificación el DNI o equivalentes
- Fotocopia del DARDE
- Fotocopia de la Vida laboral
- Hoja de solicitud por duplicado

Las solicitudes se podrán presentar en las siguientes dependencias municipales: registro general del Excmo. Ayuntamiento de Castellón, plaza Mayor nº1, 12001 Castelló de la Plana, Castelló y en las Tenencias de alcaldía:

Distrito Sur: C/ Ricardo Català, 7

Distrito Norte: Primer molí, s/n

Distrito Este: Avda. Hnos. Bou, 27

Distrito Oeste: Plaza de España, 1

Distrito Grau: Paseo Buena Vista, 28

Para cualquier información adicional o duda relacionada con el curso puede telefonar a:

680 45 80 19

690 15 22 63

680 98 55 91

Objetivos: Capacitar a los participantes en las tareas de las camareras/os de pisos, en el uso y conocimiento de los productos de limpieza y desinfección, en los materiales de las superficies, en los utensilios y maquinaria, en las técnicas de limpieza, en cómo organizarse y limpiar cada una de las habitaciones, en las relaciones humanas, en la atención al cliente, sin olvidar los riesgos laborales a que se puede estar expuesto para poder evitar los accidentes.

Contenidos del curso:

1. Introducción al área de trabajo.

El departamento de pisos: Objetivos y funciones.

Funciones de/la camarero/a de pisos.

Mobiliario y elementos decorativos.

2. Limpieza y mantenimiento de superficies, mobiliario, elementos complementarios y accesorios.

Métodos de limpieza y conservación. Productos químicos de limpieza.

Cuidado y limpieza de las distintas superficies.

Montaje del carro de limpieza.

Limpieza mecanizada: aspiradores.

Limpieza y mantenimiento de moquetas.

Interpretación del etiquetaje de producto

3. Puesta a punto de las habitaciones y áreas de pisos.

El office planta. Las dotaciones de ropa.

Distintos servicios a realizar por la camarera de pisos. I

Departamento de lavandería

Hola de trabajo.

Procedimientos de averías, objetos olvidados, solicitudes de huéspedes, etc.

4. Calidad de servicios y atención al cliente.

El cliente. La comunicación.



Ajuntament
de Castelló

Castelló 
CREA formación

La calidad en el servicio.

El equipo de trabajo.

5. Riesgos laborales.