



Jornada Comunicación de malas noticias

CÓDIGO: COM_19_03

JUSTIFICACIÓN:

El colectivo de la Policía local, es un colectivo de profesionales potenciales para dar malas noticias a cerca de accidentes y fallecimientos. El miedo a causar dolor, el miedo a decir “no sé”, el miedo a ser culpado y el dolor empático, entre otros, son factores que dificultan la comunicación de malas noticias.

Tenemos que ser conscientes que dar una mala noticia es de los servicios que más va a recordar el familiar de la víctima, hasta tal punto que la comunicación de esta noticia siempre va estar siempre asociada a la muerte del familiar querido. De ahí la importancia de saber como enfrentarse con profesionalidad y empatía a este servicio tan importante.

OBJETIVO:

Proporcionar a los agentes y mandos del cuerpo de Policía Local herramientas y técnicas para afrontar con garantías de éxito la comunicación de malas noticias

Implicar a todos los agentes y mandos del cuerpo de Policía Local hacia la búsqueda activa de un crecimiento profesional y personal, con el objeto de aumentar su bienestar integral.

PROFESORADO:

Pascual Benet

[Psicólogo, coach ICF]

FECHA: 03 /12/2019

HORARIO: 08:30h a 13:30h

HORAS LECTIVAS: 5 horas

LUGAR CELEBRACIÓN: Aula de Formación ESPAC.

PLAZAS: 30 alumnos

GESTOR ACCIÓN FORMATIVA: espac.formacion@castello.es

Tlfo: 964355414

INSCRIPCIÓN:

Las inscripciones se pueden realizar en la web del Ayuntamiento de Castellón.

[Seguridad pública/ Escuela de Seguridad Pública]



<http://www.castello.es>